



FORMULAIRE DE RETRACTATION

(à remplir en majuscules svp) :

A l'attention de ROOF INTERNATIONAL. Adresse postale, 2463, route de la Fènerie à Pégomas (06580) France.

Adresse électronique : web@roof.fr

Je (NOM PRENOM) _____

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

DESIGNATION PRODUIT	REFERENCE PRODUIT	MOTIF DE LA RETRACTATION (facultatif : cette information peut nous aider à améliorer notre offre et améliorer votre satisfaction)

REFERENCE DE LA COMMANDE : _____

(disponible sur votre facture ou votre bon de livraison)

DATE DE LA COMMANDE : __/__/____ DATE DE RECEPTION : __/__/____

ADRESSE POSTALE : _____

CP : _____ VILLE : _____

Téléphone : _____ Email : _____
(utilisé pour votre commande)

Date __/__/____ Signature _____

LE RETOUR EN 3 ETAPES :

1. JE NOTIFIE ROOF DE MON SOUHAIT DE RETRACTATION

- Remplir le formulaire de rétractation ci-dessus
- Envoyer le formulaire scanné par e-mail à l'adresse : web@roof.fr

2. JE PREPARE MES ARTICLES POUR LE RETOUR

- Replacer dans son emballage d'origine l'article accompagné des accessoires fournis en parfait état, étiquettes non détachées, films protecteurs non enlevés, Pinlock non installé, emballages présents et non détériorés.
- Mettre l'emballage d'origine dans un carton de suremballage destiné au transport.
- Joindre au colis le formulaire de rétractation dûment rempli ainsi qu'une photocopie de la preuve d'achat.

3. Expédier le colis à l'adresse suivante (frais de retour à la charge du client) : **ROOF INTERNATIONAL**

2463, route de la Fènerie
06580 - PEGOMAS
France



Si le produit commandé sur www.roof.fr n'est pas adapté ou ne correspond pas à vos attentes, vous avez la possibilité de nous le retourner pour remboursement.

Extrait de nos conditions générales de vente : **8. Droit de rétractation et retour des produits**

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande, notamment à l'aide du formulaire disponible sur le site internet de ROOF International. Dans ce cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'acheteur. Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

Vous disposez de 14 jours à compter de votre notification de rétractation pour retourner les articles en parfait état d'origine. Tout article doit nous être retourné neuf, propre, non utilisé, fonctionnel et complet dans son emballage d'origine accompagné des accessoires fournis. Tout produit retourné incomplet ou abîmé sera systématiquement refusé par nos services. Les frais de retour sont à la charge du client.

Vous êtes responsable de toute dépréciation de la valeur du (des) bien(s) résultant d'une manipulation (autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du (des) bien(s)). Par conséquent, nous vous recommandons de renvoyer le produit dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu (les articles à l'état neuf doivent être renvoyés neufs, non utilisés et complets, y compris tous les accessoires, et les emballages doivent être présents et ne pas comporter de dommages).

Si vous avez fait quelque chose qui n'était pas nécessaire pour tester le produit, ce qui implique que l'article n'est plus à l'état neuf, le remboursement sera partiel. Il s'agit par exemple des cas suivants :

- Produit abîmé, rayé, taché, cassé.
- Produit utilisé : lentille Pinlock apposée sur l'écran ou décollée, film protecteur enlevé, stickers collés sur le casque, traces d'usure...
- Produit incomplet. Par exemple, si vous ne retournez pas tous les documents (tels que les modes d'emploi) et les accessoires (tels que les coussins additionnels) avec le produit.
- Emballage manquant ou endommagé, alors qu'il n'était pas nécessaire d'y toucher pour tester le produit. Par exemple, n'arrachez pas la boîte alors qu'il suffit d'ouvrir aisément avec le système de languettes. N'abîmez pas non plus l'emballage des accessoires, car vous pouvez déjà vérifier si vous avez acheté le bon produit en les regardant. N'apposez pas d'adhésif sur le packaging. Toutes les étiquettes doivent être présentes et intactes. Les cales, housses de protection doivent être retournées et replacées dans le packaging pour la protection du casque retourné. Le packaging doit être mis dans un suremballage en carton pour le retour.

Vous obtiendrez toujours un remboursement intégral si vous prenez soin du produit, des accessoires, des notices et étiquettes et de l'emballage. Vous trouverez ci-dessous les situations dans lesquelles nous déduisons des frais ainsi que le pourcentage retenu :

Si l'état du casque implique une plus forte décote, votre retour sera refusé car il sera non conforme au droit légal de rétractation et nous vous proposerons dans ce cas de vous retourner votre retour dans l'état où vous nous l'avez retourné. Vous devrez alors payer votre étiquette de transport retour sur notre site en ligne en indiquant vos coordonnées de retour.

Le remboursement des produits retournés et des frais de port de la commande initiale sera effectué après un contrôle de conformité.

Toutefois, en cas de rétractation sur une partie de la commande seulement, les frais de port de la commande initiale ne seront pas remboursés.